

**Анализ
рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан
за 1 квартал 2019 г. в администрации Краснологского сельского поселения
Анинского муниципального района**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

В Краснологском сельском поселении обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе сельского поселения и специалисту администрации Краснологского сельского поселения.

Администрация Краснологского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 1 квартал 2019 года в адрес администрации Краснологского сельского поселения **поступило 5 обращений** граждан, меньше чем за соответствующий период прошлого года (за 1 квартал 2018 года поступило 14 обращений), из них **коллективных обращений – 0** (в 1 квартале 2018 года - 0 коллективное обращение).

Для рассмотрения по компетенции и повторные обращения в администрацию Краснологского сельского поселения обращения не поступали.

Из поступивших обращений **рассмотрено 5 письменных и устных обращений граждан**. Из рассмотренных - **2 (или 40 %)** обращения с результатом рассмотрения **«поддержано»** (в том числе с результатом рассмотрения **«поддержано»**, в том числе **«меры приняты» - 2**), с результатом рассмотрения **«разъяснено»- 3(или 60%)**

В 1 квартале 2019 года с **выездом на место рассмотрено 0 обращение**(в аналогичном периоде 2018 года с выездом на место обращения не рассматривались).

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2019 года».

Администрацией сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение

сельского поселения не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 1 квартал 2018 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие в 1 квартале 2019 г. обращения, распределились следующим образом:

Тематика обращений	1 квартал 2019 года		
	Письменных обращений	Устных обращений	Всего
Жилищно-коммунальная сфера	3	2	5
Социальная сфера	0	0	0
Государство , общество, политика	0	0	0
экономика	0	0	0
Оборона , безопасность, законность	0	0	0
ИТОГО:	3	2	5

На адрес официального сайта администрации сельского поселения за 1 квартал 2019 года электронные обращения не поступали (в 1 квартале 2018 года – 0 электронных обращений).

Наибольшее количество обращений поступило в 1 квартале 2019 года по тематическому разделу «Жилищно-коммунальное хозяйство»–5 обращений (или 100%) от общего числа обращений, поступивших в администрацию Краснологского сельского поселения в 1 квартале 2019 года, меньше соответствующего периода прошлого года на 14 обращения (в 1 квартале 2018 года обращения касаются:

- тематики «Хозяйственная деятельность» по вопросам: « ремонт дороги »(1), «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов» (4),

Обращения, поступившие в администрацию Краснологского сельского поселения за 1 квартал 2019 года, по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

	1 квартал 2019 г.
пенсионеры	1(или 20 % от общего числа поступивших обращений)
инвалиды	1 (или 20 %)

