

**Анализ**  
**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан**  
**за 2 квартал 2021 г. в администрации Краснологского сельского поселения**  
**Аннинского муниципального района**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Краснологском сельском поселении обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе сельского поселения и специалисту администрации Краснологского сельского поселения. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г. № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

Администрация Краснологского сельского поселения в работе с обращениями граждан так же руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

- Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Законом Воронежской области от 19.10.2009 года № 125-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в орган государственной власти Воронежской области» (в редакции закона Воронежской области от 28.04.2011 г. № 51-ОЗ);
- Законом Воронежской области от 26.04.2013 года № 53-ОЗ «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в Воронежской области»;
- Статьей 23 Устава Краснологского сельского поселения;
- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Воронежской области, администрации Краснологского сельского поселения регулируемыми отношения, связанные с реализацией гражданином закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в органы местного самоуправления, а также устанавливающими порядок рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления и должностными лицами.

Администрация Краснологского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 2 квартал 2021 года в адрес администрации Краснологского сельского поселения **поступило 2 обращения граждан**, на 1 обращение меньше соответствующего периода прошлого года (за 2 квартал 2020 года поступило 3 обращения), из них **коллективных обращений – 0** (в 2 квартале 2020 года - 0 коллективное обращение).

**Для рассмотрения по компетенции и повторные обращения в администрацию Краснологского сельского поселения обращения не поступали.**

Из поступивших обращений **рассмотрено 0 письменных и 2 устных обращений граждан**. Из рассмотренных - 2 (или 100 %) обращения с результатом рассмотрения «поддержано» (в том числе с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» - 2, С результатом рассмотрения «разъяснено» - 0)

Во 2 квартале 2021года с выездом на место обращения не рассматривались (в аналогичном периоде 2020 года с выездом на место обращения не рассматривались).

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении №1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2021 года».

Администрацией сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 2 квартал 2021 года в администрацию Краснологского сельского поселения не поступали обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц.

По тематической направленности, поступившие во 2 квартале 2021 г. обращения, распределились следующим образом:

Тематика обращений	2 квартал 2021 года		
	Письменных обращений	Устных обращений	Всего
Жилищно-коммунальная сфера	0	2	2
Социальная сфера		0	0
Государство, общество, политика			
экономика			
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
<b>ИТОГО:</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

На адрес официального сайта администрации сельского поселения за 2 квартал 2021 года электронные обращения не поступали (во 2 квартале 2020 года – 0 электронных обращений).

Обращения поступили во 2 квартале 2021 года по тематическому разделу «Жилищно-коммунальное хозяйство» – 2 обращения (или 100%) от общего числа обращений, поступивших в администрацию Краснологского сельского поселения во 2 квартале 2021 года, на уровне соответствующего периода прошлого года во 2 квартале 2020 года обращения касаются:

- тематики «Социальная сфера» по вопросам: «Оформление выплат на детей до 16 лет»(3),

Обращения, поступившие в администрацию Краснологского сельского поселения за 2 квартал 2021 года, по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

	2 квартал 2021 г.
пенсионеры	2 (или 100 % от общего числа поступивших)

	обращений)
<b>инвалиды</b>	0 (или 0 %)
<b>инвалиды и участники ВОВ</b>	0 (или 0 %)
<b>многодетные семьи</b>	0 (или 0 %)
<b>матери одиночки</b>	0 (или 0 %)
<b>иные категории граждан</b>	0 (или 0%)

Все мероприятия, проводимые администрацией Краснологского сельского поселения, в итоге посвящены главному – обеспечению гражданам комфортных условий жизни и защите их прав.

Именно поэтому вопросы соблюдения и защиты прав граждан на территории Краснологского сельского поселения сегодня остаются приоритетными.

Глава Краснологского сельского поселения  
Аннинского муниципального района

*А.А.Шершнева*  
А.А.Шершнева



Тематика обращений граждан во 2 квартале 2021 года распределилась в процентном соотношении к аналогичному периоду прошлого года следующим образом:

- жилищно-коммунальная сфера – 100 % обращений;
- социальная сфера – обращений не было.
- государство, общество, политика – обращений не было.
- экономика - обращений не было.;
- оборона, безопасность, законность – обращений не было.;